

# Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU/CGV)

*Dernière mise à jour : 19/06/2026*

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales régissent l'utilisation du site [invitly-ci.com](http://invitly-ci.com) et les relations contractuelles entre **KANATE Vamoussa**, exerçant en nom propre sous le nom commercial « **Invitly** » (ci-après « **Invitly** » ou « nous ») et toute personne créant une invitation digitale via le Site (ci-après « le Client » ou « vous »).

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales. Le Client confirme avoir la capacité juridique de contracter, conformément à son droit national.

## 2. Description du service

Invitly propose un service de création d'invitations digitales personnalisables pour mariages et événements similaires, comprenant selon le forfait choisi :

- L'accès à un ou plusieurs thèmes graphiques personnalisables (textes, photos, dates, lieu) ;
- L'hébergement de l'invitation sur une page web dédiée pendant la durée du forfait ;
- Un formulaire de confirmation de présence (RSVP) permettant aux invités de répondre en ligne ;
- Selon le forfait, des fonctionnalités additionnelles (compte à rebours, programme détaillé, plan d'accès, animation d'ouverture personnalisée, musique d'ambiance, etc.).

## 3. Création de compte et commande

### 3.1 Compte client

La création d'une invitation peut nécessiter ou pas la création d'un compte avec une adresse e-mail valide. Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

### 3.2 Choix du forfait

Le Client sélectionne un forfait (gratuit, payant à l'unité, ou abonnement selon l'offre en vigueur sur le Site) et personnalise son invitation en fournissant les détails nécessaires.

### 3.3 Validation et paiement

La commande est ferme et définitive à compter de la confirmation du paiement, selon le moyen de paiement disponible dans le pays du Client :

- Carte bancaire (clients en France et zone Europe), via prestataire de paiement sécurisé (Stripe...);
- Mobile Money / Wave ou virement (clients en Côte d'Ivoire).

#### 4. Prix et paiement

- Les prix sont affichés en EUR pour les clients facturés en France/Europe et en FCFA pour les clients facturés en Côte d'Ivoire, toutes taxes comprises lorsque applicable;
- Les éventuels frais de transaction liés au moyen de paiement choisi sont à la charge du Client, sauf mention contraire au moment de la commande;
- Invitly se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment; le prix applicable est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

#### 5. Droit de rétractation (clients résidant en France / Union européenne)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation française, le Client résidant en France dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la commande.

**Exception légale applicable ici :** ce droit de rétractation **ne peut pas être exercé** une fois que la fourniture du service numérique a commencé avec l'accord préalable exprès du Client et sa renonciation expresse à son droit de rétractation, **ou** dès que le contenu numérique personnalisé (invitation) a été créé et rendu accessible, conformément aux exceptions prévues par le Code de la consommation pour les contenus numériques non fournis sur support matériel et les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur.

Avant toute validation de commande payante, le Client résidant en France sera invité à cocher une case confirmant qu'il demande l'exécution immédiate du service et renonce à son droit de rétractation.

Pour les clients résidant en Côte d'Ivoire, les conditions d'annulation prévues à l'article 6 ci-dessous s'appliquent.

#### 6. Annulation et remboursement

- **Avant toute personnalisation effective** (si le Client n'a pas encore commencé à éditer son invitation) : annulation possible avec remboursement intégral dans un délai de 48h après la commande;
- **Après le début de la personnalisation** : le contenu étant immédiatement mis à disposition et personnalisé selon les besoins du Client, aucun remboursement ne pourra être accordé, sauf défaut technique avéré imputable à Invitly;
- En cas de défaut technique empêchant l'utilisation normale du service, le Client peut demander une correction, un avoir, ou un remboursement partiel selon la gravité du problème.

## 7. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes lors de la création de son invitation et de son compte ;
- Ne pas utiliser le Site pour diffuser un contenu illicite, diffamatoire, contraire à l'ordre public, ou portant atteinte aux droits de tiers (y compris des photos pour lesquelles il ne détient pas les droits) ;
- Obtenir le consentement nécessaire des personnes dont il publie une photo dans son invitation ;
- Informer ses invités, dans la mesure du raisonnable, que leurs réponses RSVP seront enregistrées via le Site Invitly.

## 8. Propriété intellectuelle

Voir les [Mentions légales](#) du Site concernant la propriété des thèmes, du code et de la structure du Site.

Le contenu personnalisé créé par le Client (textes propres à son événement, photos qu'il upload) reste sa propriété exclusive. Invitly dispose d'un droit limité d'hébergement, d'affichage et de traitement technique nécessaire à la fourniture du service, pendant la durée du contrat.

## 9. Disponibilité du service

Invitly s'efforce d'assurer un accès continu au Site, sans garantie absolue. Invitly ne saurait être tenue responsable des interruptions liées à la maintenance, à des causes techniques indépendantes de sa volonté, ou à un cas de force majeure.

Il est conseillé au Client de partager le lien de son invitation suffisamment à l'avance et de vérifier son bon fonctionnement avant l'événement.

## 10. Responsabilité

La responsabilité d'Invitly est limitée au montant payé par le Client pour le forfait concerné. Invitly ne saurait être tenue responsable :

- Du contenu publié par le Client (textes, photos, informations sur l'événement) ;
- De l'usage fait par des tiers (invités) des informations contenues dans l'invitation ;
- Des conséquences d'un mauvais usage du Site par le Client (ex. erreur de saisie de date, oubli d'invité).

## 11. Données personnelles

Le traitement des données personnelles du Client et de ses invités est décrit dans la [Politique de confidentialité](#) du Site.

## 12. Modification des Conditions Générales

Invitly se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

## 13. Droit applicable et litiges

L'éditeur résidant en France, les présentes Conditions sont soumises au droit français.

**Pour les clients résidant en France / Union européenne :** sans préjudice des dispositions impératives protectrices du consommateur applicables dans son pays de résidence. En cas de litige, le Client peut recourir à une procédure de médiation de la consommation conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation.

**Pour les clients résidant en Côte d'Ivoire :** les dispositions impératives protégeant les consommateurs ivoiriens demeurent applicables le cas échéant, sans préjudice du droit français applicable au contrat.

## 14. Contact

- E-mail : [contact@invitly-ci.com](mailto:contact@invitly-ci.com)